

Laatuperiaatteet

Laatutyömme lähtökohdat

Toimintamme tarkoituksena on tuottaa vastuullisesti asiakkaillemme heidän päämääriään tukevia ja tarpeet täyttäviä rakentamisen ratkaisuja. Onnistunut lopputulos ja hyvä asiakaskokemus tarkoittaa teknisten tavoitteiden ja asetetun aikataulun täyttämisen lisäksi hyvää projektinhallintaa ja toiminnallista laadukkuutta, joiden avulla lunastamme myös muut asiakkaan odotukset.

Haluamme profiloitua laadukkaana, luotettavana ja huolellisena rakentajana. Sertifioitu laatujärjestelmämme (RALA Laatu) takaa varman laadun, tehokkaat toimintatavat ja sujuvan rakennushankkeen, sekä kannustaa meitä jatkuvaan parantamiseen palvellaksemme asiakkaitamme entistäkin paremmin. Konsernimme vastuullisuusstrategia ohjaa huomioimaan ympäristöön, ihmisiin ja hallintoon liittyvät kestävyysseikat projekteilla ja liiketoiminnassamme.

Laadunhallinnan periaatteemme

Asiakas

- Onnistumisen lähtökohtana on ymmärtää asiakkaidemme tarpeet ja tavoitteet
- Noudatamme huolellisesti asiakkaidemme kanssa tehtyjä sopimuksia, jotka ovat reiluja, ristiriidattomia ja ilmentävät projektin onnistumisedellytykset selkeästi
- Teemme, mitä lupaaamme ja teemme kerralla valmista
- Toimintaamme ja yhteistyötämme ohjaavia arvoja ovat avoimuus, luottamus, toisen työn arvostus sekä kunnioitus
- Tavoitteemme on olla asiakkaiden ja yhteistyökumppaniemme ensimmäinen valinta myös uusissa projekteissa
- Olemme ylpeitä hyvästä asiakaspalautteesta ja kehitämme toimintaamme kaiken palautteen avulla

Henkilöstö

- Hyvällä ja reilulla johtamisella ja henkilöstötyöllä mahdollistetaan hyvinvoiva ja sitoutunut työyhteisö sekä omien liiketoimintatavoitteiden saavuttaminen
- Pidämme huolen organisaation osaamisen kehittämisestä, sillä osaava henkilöstö on avain asiakkaiden arvонуontiin ja kannattavaan liiketoimintaan
- Teemme ja teetämme työmme turvallisesti. Edellytämme kaikilta työntekijöiltämme ja alihankkijoiltamme tinkimätöntä turvallisuusohjeiden noudattamista ja turvallista asennetta
- Työmaillamme ja projekteissamme ei sallita minkäänlaista häirintää ja syrjintää. Eettiset ohjeemme velvoittavat niin omaa henkilöstöämme kuin sopimuskumppaneitamme.

Toimintajärjestelmä

- Toimintajärjestelmä tukee jokaisen työntekijän päivittäistä työntekoa ja ohjaa keskittymään oikeisiin asioihin jokaisessa projektin vaiheessa
- Toimintaperiaatteidemme, prosessiemme ja menettelytapojemme kuvauksissa on huomioitu lakisääteiset, toimintaympäristön ja itse asetetut vaatimukset
- Lisäksi noudatamme RALA:n laatu-, ympäristö- ja turvallisuussertifikaattien vaatimuksia
- Toimintaamme ohjaavat tietoon ja riskienarviointiin perustuva päätöksenteko, toiminnan säännöllinen ja kriittinen tarkastelu sekä jatkuva parantaminen

Projektitoiminta

- Koska jokainen rakennusprojekti on ainutlaatuinen, varmistamme asiakkaamme tavoitteiden saavuttamisen huolellisella projektin suunnittelulla sen erityispiirteet huomioiden
- Tavoitteiden toteutuminen ja hallittu projektin läpivienti varmistetaan häiriöiden ja riskien tunnistamisella ennalta sekä säännöllisellä seurannalla
- Projektihenkilöstömme ei väistele hankalia tilanteita ja päätöksiä. Ammattitaitoamme on tunnistaa ja hallita poikkeamatilanteet, sopeutua muutoksiin ja oppia niistä.
- Johdamme päätoteuttajana määrätietoisesti rakennusprojektin monialaisia ammattilaisia saavuttamaan yhteistyössä projektin tavoitteet
- Sitoutamme alihankkijamme samoihin laatuvaatimuksiin ja toimintatapoihin, joita itse noudatamme

Soveltaminen ja sitoutuminen

Nämä laatuperiaatteet koskevat Lipsanen yhtiöiden rakennusliikkeiden Rakennusliike U. Lipsanen Oy:n ja Rakennus Oy Antti J. Aholan koko toimintaa ja henkilökuntaa. Esihenkilöt varmistavat, että jokainen työntekijä saa opastuksen ja sitoutuu laatuperiaatteiden sekä toimintajärjestelmän noudattamiseen. Johtoryhmä asettaa vuosittain laatuperiaatteisiin perustuvat liiketoiminnan tavoitteet laatuperiaatteiden toteutumisen ja jatkuvan parantamisen varmistamiseksi.

Toimitusjohtajat ovat hyväksyneet nämä laatuperiaatteet ja sitoutuvat toiminnan harjoittamiseen ja kehittämiseen sen mukaisesti.

19.12.2025



Antti Lipsanen

Toimitusjohtaja, Rakennusliike U. Lipsanen Oy



Mikko Heino

Toimitusjohtaja, Rakennus Oy Antti J. Ahola